Nous protégeons également vos données

En utilisant notre site web, vous acceptez la politique de confidentialité. Nous prenons au sérieux la protection de votre vie privée. Dans ce qui suit, nous vous montrons comment nous utilisons vos données personnelles, comment nous utilisons les cookies, comment nous assurons la sécurité de vos données et bien plus encore.

Refill.Swiss est une initiative de l'association Good For My Planet, une association suisse à but non lucratif, qui sensibilise et développe des initiatives locales de durabilité dans les communautés du monde entier.

Nous prenons grand soin de protéger vos données et votre vie privée. Par la présente déclaration, nous souhaitons donc vous informer de la collecte et de l'utilisation de données individuelles sur la situation personnelle ou factuelle d'une personne physique déterminée ou définissable ("données personnelles") dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet. La présente politique de confidentialité s'applique exclusivement à notre site web (https://refill.swiss). Nous n'acceptons aucune responsabilité et déclinons toute responsabilité pour les liens qui mènent de notre site web à des sites web de tiers. Si vous cliquez sur un lien externe, vous en êtes entièrement responsable.

Politique de confidentialité

1. Consentement de l'utilisateur

Veuillez noter qu'en visitant et en utilisant notre site web, vous consentez au traitement de vos données personnelles dans le cadre de la présente déclaration et des lois applicables en matière de protection des données.

2. Personne de contact

Si vous avez des questions ou des messages concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez nous joindre comme suit :

Good For My Planet Association.
Chemin du Vernay 72, BOX 50, 1196 Gland.
info@goodformyplanet.org

3. Collecte de données anonymes

Vous pouvez visiter notre site web sans donner d'informations personnelles. Nous ne stockons pas de données personnelles dans ce contexte. Afin d'améliorer notre offre, nous évaluons uniquement les données statistiques qui ne nous permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne.

4. Traitement des données personnelles

Nous ne collectons les données suivantes que dans le cadre de votre profil client :

- Toutes les informations que vous fournissez explicitement dans le cadre d'une demande ou d'une commande (nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, marchandises commandées, etc ;)
- L'adresse IP ;
- Version du navigateur et type de navigateur utilisé ;
- Date et heure de la demande ou de la commande ;
- Le mot de passe que vous avez créé ;
- Frais et prestations liés à une commande ;
- Une éventuelle identité d'affiliation ou identité de lien (nous pouvons ainsi déterminer que vous nous avez rejoint à partir d'une éventuelle plateforme partenaire) ;
- Le mode de paiement que vous avez choisi, le statut de la transaction de la commande et la devise de la facture.

Veuillez noter que cette liste contient toutes les données à caractère personnel que nous sommes susceptibles de traiter sur notre site web, sauf si un traitement supplémentaire est explicitement mentionné dans la présente politique de confidentialité. Dans certains cas, cependant, il se peut que nous ne recueillions pas toutes les données. En principe, nous ne collectons que les données personnelles nécessaires à la bonne exécution du contrat. Nous ne créons pas de profils de personnalité sur le site web et ne collectons ni ne traitons aucune donnée personnelle particulièrement sensible (par exemple sur les opinions religieuses, politiques ou idéologiques, l'état de santé, etc.)

5. Utilisation de vos données personnelles et divulgation à des tiers

Le traitement de vos données personnelles sur le site web est effectué exclusivement dans le cadre d'une demande ou d'une commande soumise par vous, pour corriger ou améliorer notre site web et, si nécessaire, à des fins statistiques internes.
Vos données ne seront pas transmises à des tiers via le site web sans votre consentement explicite. En sont exclus uniquement nos partenaires de service, dont nous avons besoin pour l'exécution de la relation contractuelle (par exemple, les fournisseurs de systèmes de paiement pour les paiements par carte de crédit ou PayPal, les transporteurs pour l'expédition de vos marchandises.

6. Cookies et autres éléments

6.1 Cookies

Notre site web utilise des "cookies" à plusieurs endroits. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies ne contiennent pas de données personnelles. Toutefois, il est possible qu'un cookie soit associé à un dossier d'utilisateur spécifique.
Notre site web utilise exclusivement des cookies de manière automatique. Nous ne suivons pas les cookies sur les profils des utilisateurs afin de profiter des avantages susmentionnés pour l'utilisateur ou d'obtenir des informations personnelles. Vous avez la possibilité de rejeter les cookies ou de configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse chaque fois que notre site web tente d'installer un cookie. Toutefois, cela peut conduire au fait que certains services de notre site web ne sont pas ou seulement partiellement suffisants.

Toutefois, vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur de manière qu'il rejette les cookies, ne les enregistre que pour une seule session ou les supprime après une durée déterminée. La plupart des navigateurs sont paramétrés pour accepter les cookies. Nous utilisons des cookies permanents pour mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et notre contenu. Si vous bloquez les cookies, il est possible que certaines fonctions (par exemple, les options de langue) ne fonctionnent plus. Dans la mesure où cela est autorisé, nous intégrons parfois des éléments figuratifs visibles et invisibles dans nos lettres d'information et nos courriels de marketing qui, lorsqu'ils sont récupérés sur nos serveurs, nous permettent de savoir si et quand vous avez ouvert le courriel. De cette manière, nous pouvons également mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez nos offres, et les adapter à vos besoins. Vous pouvez les bloquer dans votre programme de messagerie. Pour plus d'informations sur les cookies (y compris des instructions sur la manière de les bloquer), voir http://www.allaboutcookies.org/

6.2 Bulletins d'information et courriels de marketing

En utilisant nos sites web et en donnant votre accord pour recevoir des bulletins d'information et d'autres courriels de marketing, vous acceptez l'utilisation de ces techniques. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez adapter les paramètres de votre navigateur et de votre programme de messagerie en conséquence.

6.3 Google Analytics

Nous utilisons parfois Google Analytics sur nos sites web, qui est un service fourni par des tiers pouvant être situés n'importe où dans le monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google LLC aux États-Unis, www.google.com). Google Analytics nous permet de mesurer et d'évaluer l'utilisation (non personnelle) du site web. À cette fin, des cookies permanents sont également utilisés, qui sont mis en place par le prestataire de services. Le prestataire de services ne reçoit aucune donnée personnelle (et ne stocke aucune adresse IP) mais peut suivre votre utilisation du site web, combiner ces informations avec des données provenant d'autres sites web que vous avez visités et qui sont également suivis par le prestataire de services, et utiliser ces informations à ses propres fins (par exemple pour adapter la publicité). Si vous vous êtes

enregistré auprès du prestataire de services, ce dernier peut également vous identifier. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services relève donc de la responsabilité de ce dernier, conformément à ses propres dispositions en matière de protection des données. Le prestataire de services se contente de nous informer sur la manière dont notre site web respectif est utilisé (aucune information personnelle vous concernant). Nous avons activé l'anonymisation IP sur ce site web, ce qui signifie que les adresses IP des visiteurs du site de l'IPI qui doivent être envoyées au serveur de Google Analytics sont automatiquement raccourcies en supprimant les derniers chiffres dans un délai très court. Pour plus d'information, voirGoogle Marketing Platform.

6.4 Google reCAPTCHA

Nous utilisons parfois le système reCAPTCHA de Google sur nos sites web. Il s'agit de services tiers qui peuvent être situés dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google reCAPTCHA, il s'agit de Google LLC aux États-Unis). Nous utilisons Google reCAPTCHA pour protéger les formulaires en ligne sur notre site web. Le traitement des données est fondé sur **votre consentement**. L'objectif du reCAPTCHA est de vérifier si un humain ou un programme automatisé saisit des données sur nos sites web (par exemple, dans un formulaire de contact). reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site web sur la base de diverses caractéristiques. Des cookies sont également utilisés à cette fin et sont définis par le prestataire de services. L'analyse démarre automatiquement dès que le visiteur ouvre le site web et fonctionne entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site web ne sont pas informés qu'une analyse est en cours. Pour l'analyse, Google peut exploiter toutes les informations contenues dans ces pages de formulaire (y compris l'adresse IP, la durée de la visite et les mouvements de la souris de l'utilisateur). Les données recueillies lors de l'analyse sont transmises à Google. L'utilisation du service reCAPTCHA est conforme aux dispositions suivantes Google’s Privacy Policy et Terms of Service. Pour plus d'informations, consultez le site web de Google reCAPTCHA.

6.5 Plug-ins

Nous utilisons également sur nos sites web des plug-ins pour les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Xing et LinkedIn, qui sont clairement indiqués (généralement avec une icône correspondante). Nous avons configuré ces éléments pour qu'ils soient désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant dessus), l'opérateur du réseau social correspondant enregistre que vous êtes sur notre site web et où vous vous trouvez, et peut utiliser ces informations à ses propres fins. Le traitement de vos données personnelles par l'opérateur est donc de la responsabilité de l'opérateur, conformément à ses propres dispositions en matière de protection des données. Nous ne recevons aucune information vous concernant de la part de l'opérateur.

7. Stockage de vos données personnelles

Vos données personnelles collectées dans le cadre des activités de la boutique en ligne seront stockées exclusivement et intégralement sur des serveurs dédiées. Les serveurs sont protégés au mieux contre tout accès non autorisé par des tiers. Les mots de passe sont spécialement cryptés afin de protéger l'intégrité de votre mot de passe, même en cas d'accès non autorisé. La création, la modification, l'exportation et la suppression des données à caractère personnel sont enregistrées historiquement par le système de la boutique, mais pas la simple consultation des ensembles de données existants.

8. Information, correction, transfert

Vous avez le droit de recevoir gratuitement des informations sur vos données stockées et le droit de les corriger à tout moment. Veuillez nous contacter pour plus d'informations. Vous trouverez nos coordonnées dans la section 2 de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez à tout moment consulter vos données dans votre compte client sur le site web. Vous pouvez modifier vous-même votre adresse électronique et votre mot de passe à tout moment. Vous pouvez modifier vos coordonnées avant de terminer une commande. Vous avez également le droit de demander le transfert gratuit de vos données personnelles à un tiers. Veuillez noter, toutefois, que nous ne pouvons pas adapter votre enregistrement de données aux exigences particulières de format d'un tiers et que nous ne transférons en aucun cas votre historique de commandes ou vos mots de passe.

9. Révocation et suppression

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à la présente politique de confidentialité et demander la suppression de vos données personnelles. Veuillez nous contacter pour plus d'informations. Vous trouverez nos coordonnées dans la section 2 de la présente politique de confidentialité.

En cas de demande de suppression, nous bloquerons votre profil. Veuillez toutefois noter que nous sommes tenus, en vertu du droit commercial et fiscal, de conserver les reçus de commande pendant au moins 10 années fiscales. Nous ne pouvons donc ni supprimer ni traiter les données personnelles contenues dans ces documents. Votre demande d'annulation n'est donc valable que dans cette mesure pour le traitement futur. Si des commandes sont encore en cours au moment de la réception de votre demande de révocation et d'annulation, vos données personnelles seront traitées jusqu'à l'achèvement complet du contrat. Votre révocation en vertu de la loi sur la protection des données n'a expressément aucune influence sur l'exécution des relations contractuelles existantes et n'est pas considérée comme un motif de résiliation extraordinaire

10. Profilage et prise de décision automatisée

Les données personnelles ne font l'objet d'aucune prise de décision automatisée. Nous n'effectuons pas de profilage avec des données personnelles.

11. Amendements

Nous pouvons à tout moment modifier cette politique de confidentialité sans préavis. La version publiée sur notre site web est la version actuellement applicable. Le cas échéant, nous vous informerons des modifications par courrier électronique ou par tout autre moyen approprié.